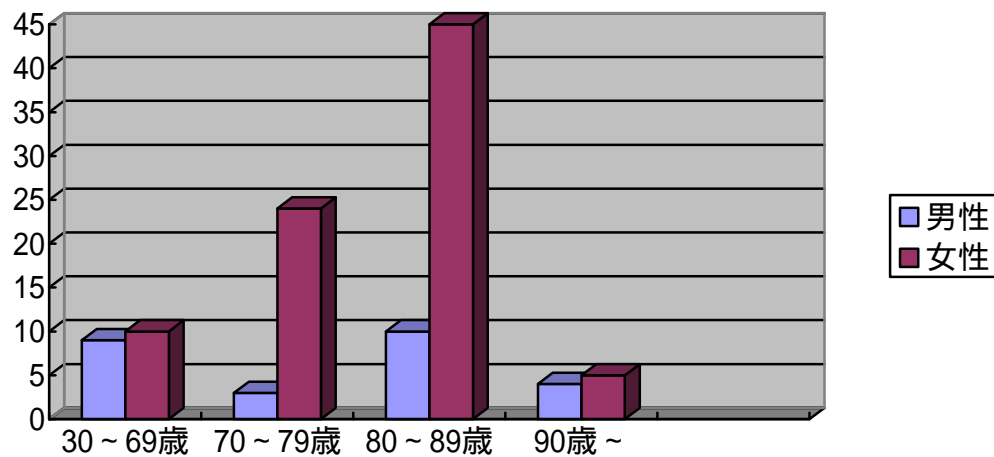


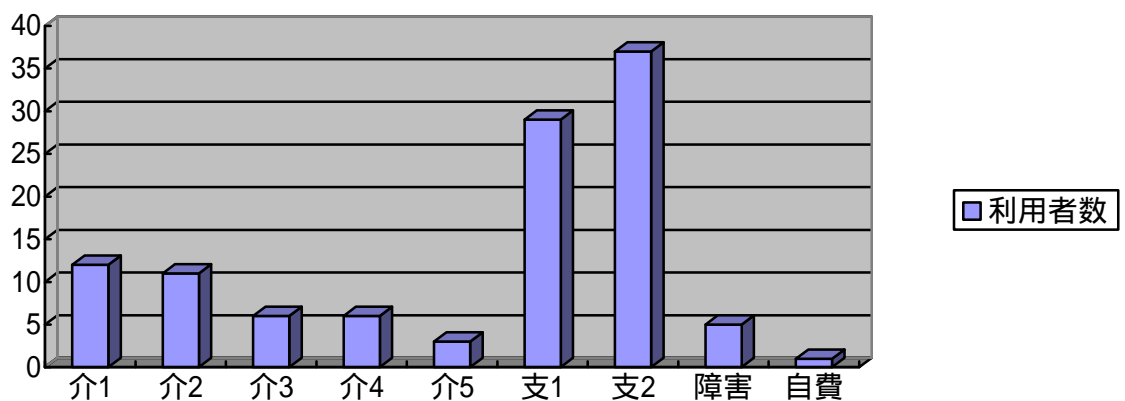
竹田にここヘルパーステーション利用者様アンケート結果

4月12日より5月10日までに行いました、利用者様アンケート調査の結果がまとまりましたのでお知らせ致します。100名の利用者様に配布し、84名の方にご協力頂きました。(下記の表は4月現在の利用者様内訳となっており、総数 110名)

性別・年代



介護度



【事業所・ヘルパーについて】 回答 84 名

1. 予定時刻に訪問していますか

はい	82
どちらともいえない	2
いいえ	0

2. 身だしなみや態度に好感が持てますか

はい	82
どちらともいえない	2
いいえ	0

3. 挨拶や言葉遣いに好感が持てますか

はい	81
どちらともいえない	3
いいえ	0

4. サービスを始める前に体調の確認をしていますか

はい	78
どちらともいえない	4
いいえ	2

5. 体調が悪い時・困り事があった時に適切に対応してくれましたか

はい	78
どちらともいえない	5
いいえ	0

6 話をよく聴き、思いや考えを受け止めていますか

はい	79
どちらともいえない	5
いいえ	0

7. 次に行う動作の説明をし、確認・了承を得てから行っていますか

はい	81
どちらともいえない	3
いいえ	0

8.家の物品を大切に扱っていますか

はい	77
どちらともいえない	5
いいえ	2

9.依頼したこと(適正な依頼について)を快く行ってくれましたか

はい	82
どちらともいえない	1
いいえ	0

10.プライバシーは守られていると思いますか

はい	78
どちらともいえない	5
いいえ	0

11.ヘルパーが代わっても同じサービスを受けられていますか

はい	81
どちらともいえない	2
いいえ	0

12.引き続きヘルパーサービスを利用しようと思いますか

はい	80
どちらともいえない	4
いいえ	0

【生活援助について】 回答 73 名

1.掃除の仕方に満足していますか

はい	61
どちらともいえない	4
いいえ	0

2.買物の聞き取りは十分に行い、希望の品を購入していますか

はい	46
どちらともいえない	2
いいえ	1

3.金銭の取り扱いはきちんと行われていますか

はい	54
どちらともいえない	1
いいえ	1

4.調理にはあなたの好みを取り入れられていますか

はい	18
どちらともいえない	2
いいえ	2

5.洗濯の仕方・干し方に満足していますか

はい	19
どちらともいえない	3
いいえ	0

6.使用した箇所・物品はきちんと片付けられていますか

はい	59
どちらともいえない	1
いいえ	0

【身体介護について】 回答 36 名

1.安心して介助を受けられていますか

はい	31
どちらともいえない	1
いいえ	0

2.危険な思いをしたことはありませんか

はい	26
どちらともいえない	5
いいえ	1

3.介助をしながら体調の確認をしていますか

はい	27
どちらともいえない	2
いいえ	0

4.羞恥心への配慮はなされていますか

はい	26
どちらともいえない	1
いいえ	0

5.使用した箇所・物品はきちんと片付けられていますか

はい	29
どちらともいえない	2
いいえ	0

ヘルパーステーションへの要望や改善が必要な点について、ご意見をお聞かせ下さい。(アンケートの原文のまま記載しています)

要望 介助を受けて長いですが、時間内に自分は1時間30分です。何でも思いのままにお願いしたいことはあるのですが、これは出来ないなんていわれど、動けない体なので困る事があります。

回答 介護計画に基づいて支援をしておりますので、「何でも思いのままに」というのは難しく、ご依頼内容によってはお断りする場合もあるかと思ひます。頼めるかどうか判断がつかない場合には、ヘルパーや責任者にご相談くださるようお願い致します。

要望 (使用した箇所・物品はきちんと片付けられていますか、の問いに対し) 常時ではないが、たまに使用した箒やはたきなど使用したところに置きっぱなしの時があった。

回答 申し訳ありませんでした。使用した物品を元に戻す事が基本ですので、最後に確認をするように徹底いたします。

要望 汚れの目立つ縁側のガラス、年に 2.3 回でも掃除して頂ければ有難いです。ヘルパーさんの支えで有難く感謝です。(皆さん良い人達ばかり)

回答 契約時にご説明致しました「訪問介護の適正化」という部分で、ガラス磨きは日常の家事に含まれていません。各種サービスがありますので、ケアマネジャーや責任者にご相談下さい。

要望 ヘルパーさんの数をふやしてもらい、十分に業務にあたってもらいたい。

回答 どんな事でも責任者へお話しください。よろしくお祈り致します。

要望 ヘルパーが変わっても同じ方法で対処してくれるので安心出来る。時間に追われているような時は、少々の短縮は良いので気楽に行動して欲しい。いつも感謝しております。

回答 ありがとうございます。今後もより良い支援が出来るよう、ヘルパー全員で頑張ります。

(利用者様からの感想)

何時も皆様よく仕事をなさいますので、感謝しております。

良くしていただいております。ありがとうございます。

お世話になって居ります。何も申し上げる事は御座いません。末長く宜しくお願い申し上げます。

いつもお世話になっております。有難うございます。

いつも笑顔で訪問して頂き、こころ良く話を聞いて下さり、私と致しましては本当に助かっております。いつでも笑顔を見せて下さい。心より有難う御座います。これからも宜しくお願い致します。

よくやってもらっています。強いて言えば、特にすばらしい方が 2 名おります。その方をリーダーにミーティングすれば・・・と思います。

大変お世話になっております、今後共、宜しくお願いします。

長い間お世話になっていますが、感謝の一言です。本当にありがとうございます。

とてもよくやってくれます。

良くしていただいて満足です。これからもよろしくお祈りします。

大変お世話になっております。ありがとうございます。これからも宜しくお願いします。

親切にして頂き一人暮らしの私は本当に感謝でいっぱいです。これからも宜しくお願い致します。

長いことお世話になっておりますがひとつとして悪い顔を見た事がございません。本当に感謝しております。ありがとうございます。今までどおり宜しくお願いいたします。

ヘルパーさん皆様の心暖まる言葉やお心遣いに大変感謝いたしております。今後もよろしくお祈り申し上げます。

お世辞ではなく、どの方にも大変良くして頂いて感謝しております。お仕事とはいえ大変なことだと思いますが、頑張ってください。とともに今後とも宜しくお願いします。よくやってくれて満足しています。

お話好きの私をある程度満足させていただいておりますが、サービスの作業とお話を両立させるのはむずかしいと思いますがよろしくお祈り申し上げます。

(まとめ)

【事業所・ヘルパーについて】の項目で、「どちらともいえない」という回答を多く頂きました。皆様からのご要望・感想に対し「何が足りていなかったのか」を考え、研修等を通して介護技術の向上に努めていきたいと思えます。また、「いいえ」と回答があった項目に対しては、早急に改善いたします。

「より良いサービス」が提供できるよう努めてまいりますので、これからもよろしくお願い致します。