

訪問リハビリテーションLife 満足度調査結果報告

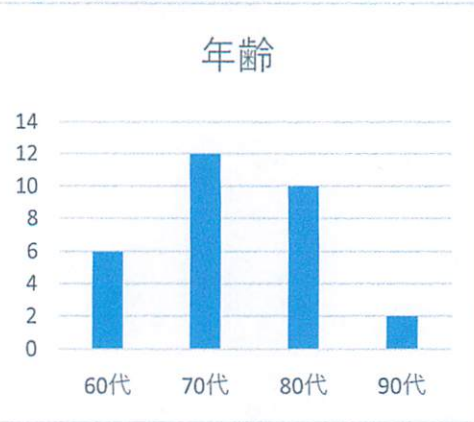
訪問リハビリテーションLifeをご利用いただき、ありがとうございました。皆様にご協力いただいた「満足度調査」の結果を集計いたしましたので、ご報告いたします。頂戴した大切なご意見を手がかりに、より良い支援ができるように取り組んでまいります。

□アンケート回収率 75% ※40人に配布し、30人の方に回答をいただくことができました。

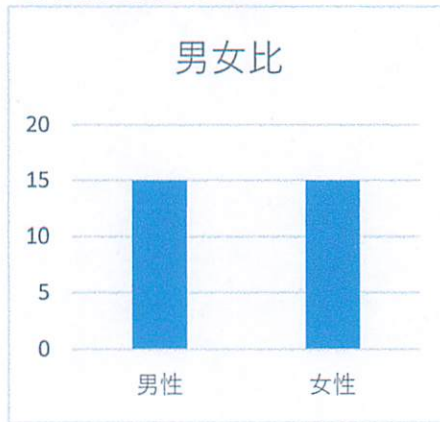
□質問ごとの結果をご報告いたします

1. 利用いただいた方の年齢・性別・介護度について

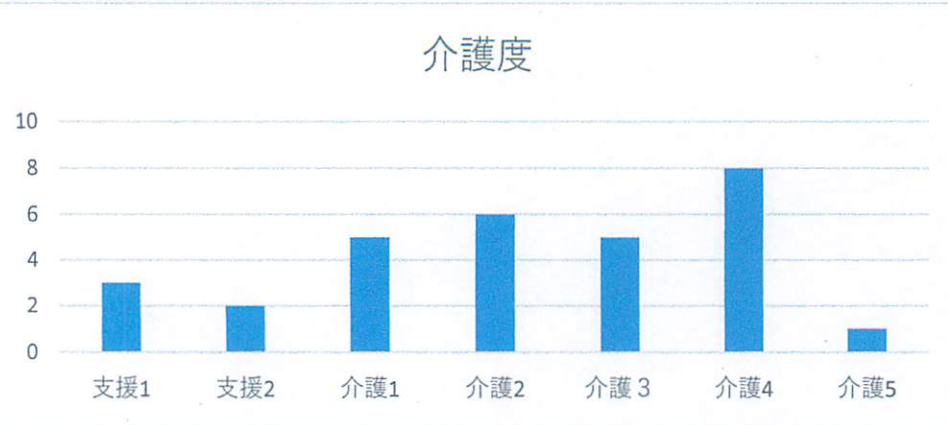
①年齢を教えてください



②性別を教えてください



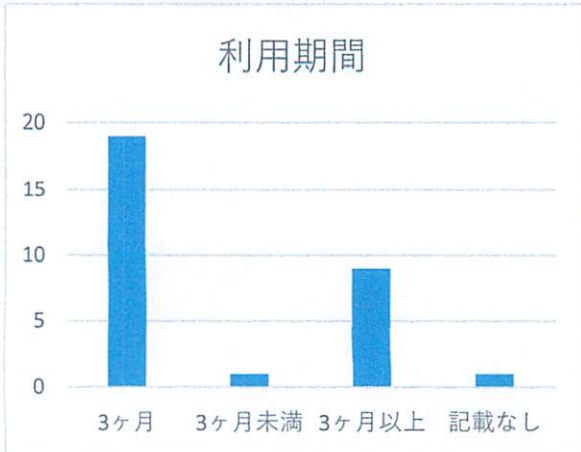
③介護度を教えてください。



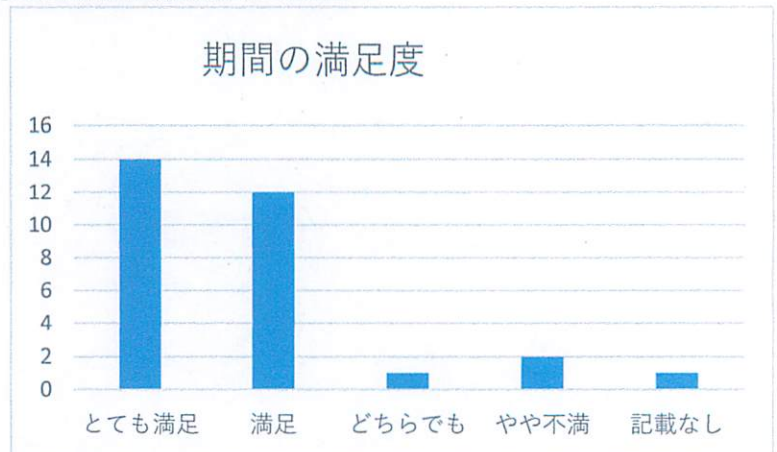
男女を問わず、幅広い年代、幅広い介護度の方にLifeをご利用いただきました。ありがとうございます。

2. 利用期間回数について

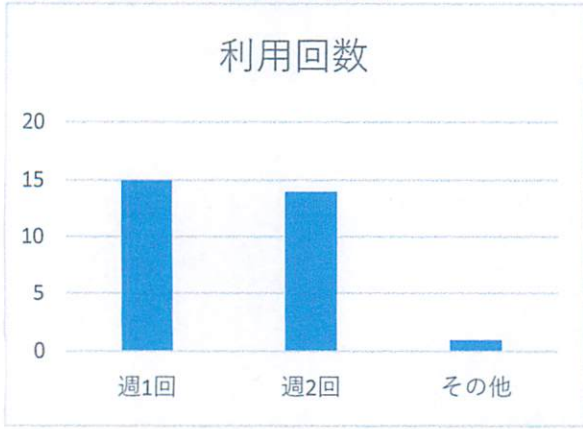
①利用期間を教えてください。



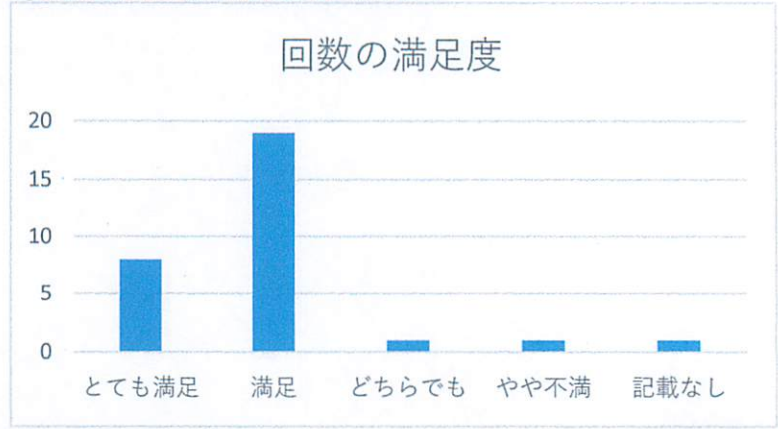
②利用期間に満足していますか？



③利用回数について教えてください



④利用した回数に満足していますか？

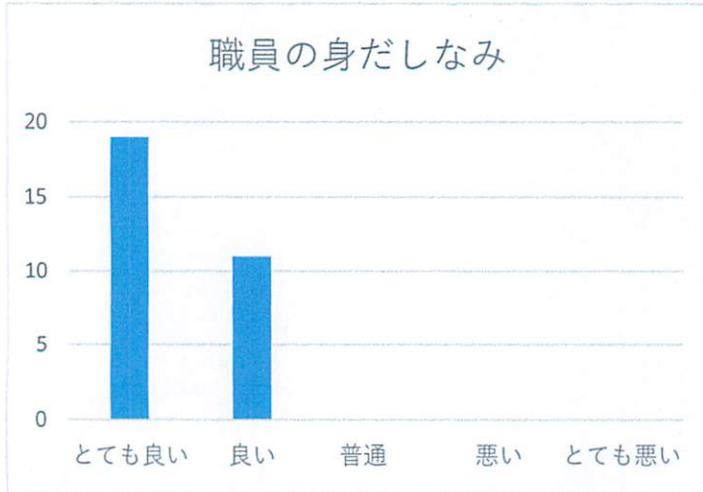


多くの方に3か月間、週に1~2回ご利用いただきご満足いただく結果となりました。「もう少し長くできるとよい」とのご意見も頂戴し大変光栄です。リハビリテーションは必要な時期に必要な期間利用して頂き、1日でも早く「その方らしい生活」ができるように支援してまいります。

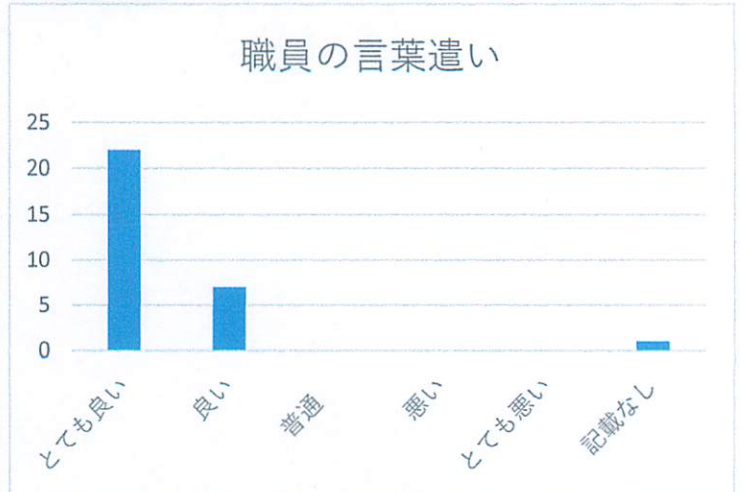


3. 職員の礼儀、技術面についてお尋ねします

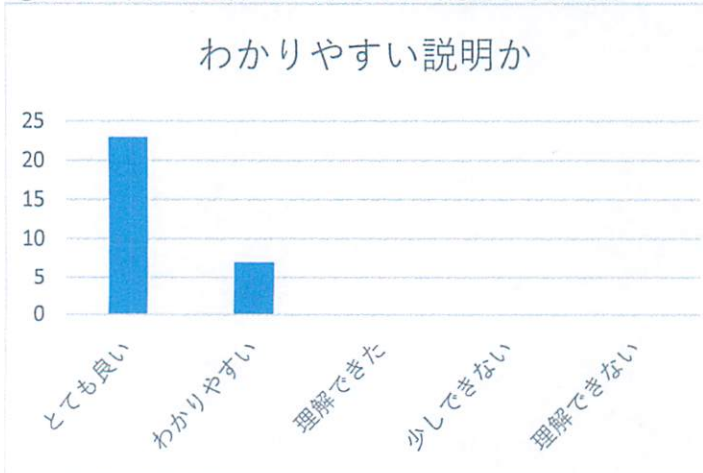
①身だしなみについて



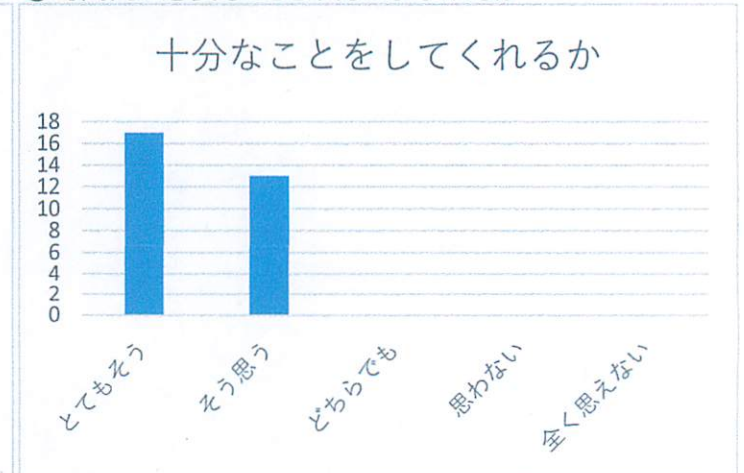
②言葉遣いについて



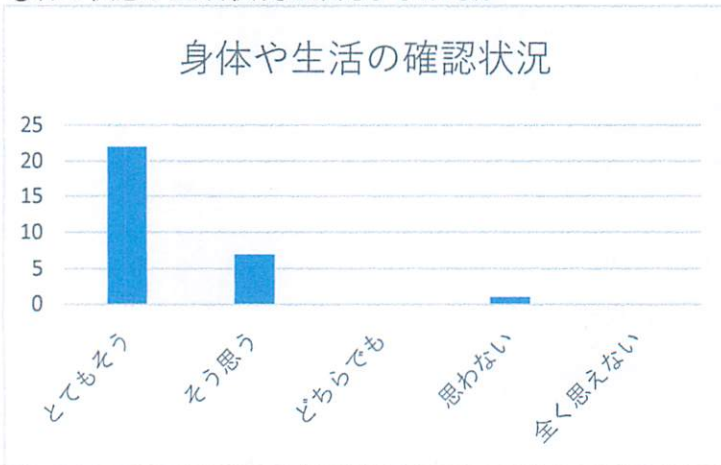
③話をよく聞き、具体的にわかりやすく説明してくれるか



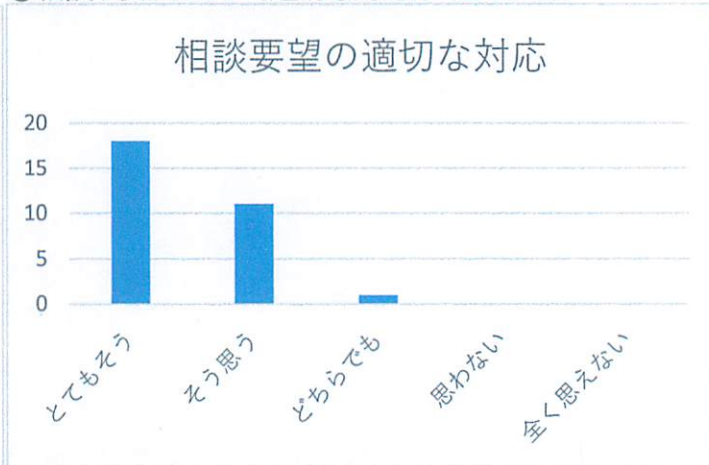
④時間内に必要なことを十分にしてくれるか



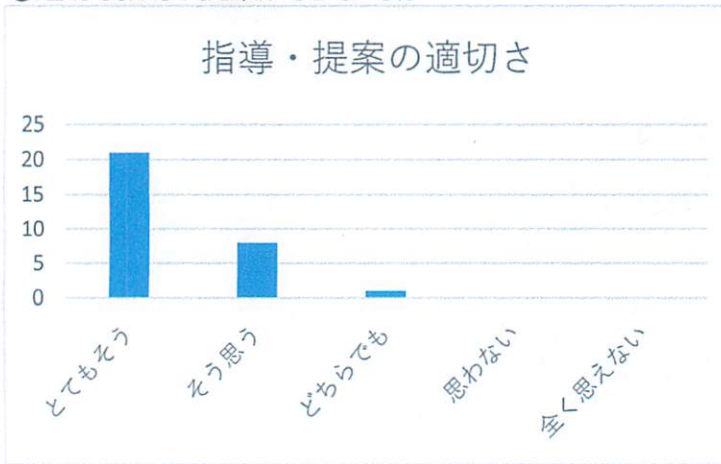
⑤体の状態や生活状況を確認してくれるか



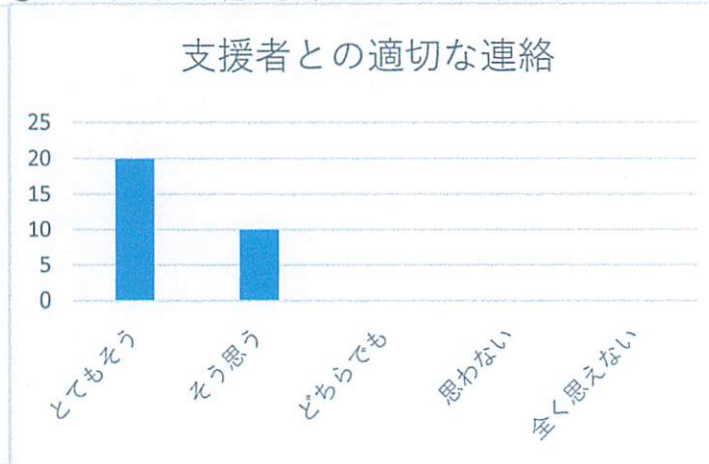
⑥相談や要望について適切な対応ができているか



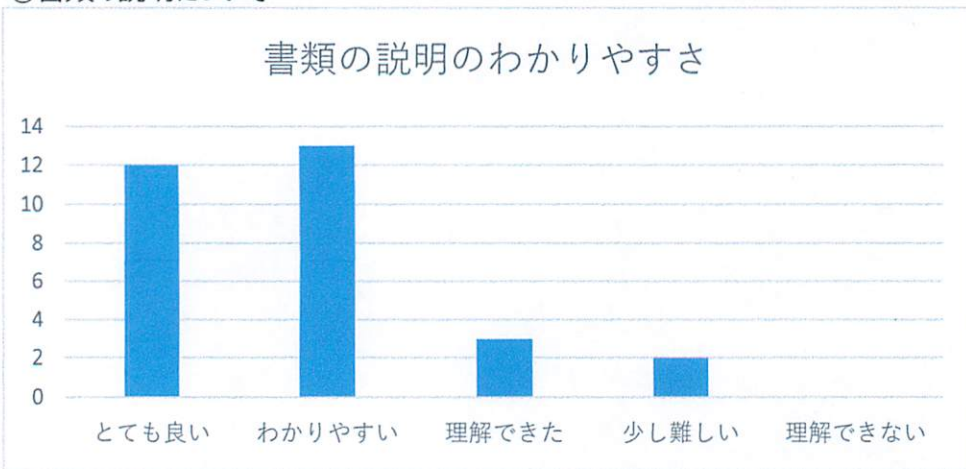
⑦適切な指導や提案ができているか



⑧ケアマネジャーや他の事業所と適切な連絡を取っているか



⑨書類の説明について

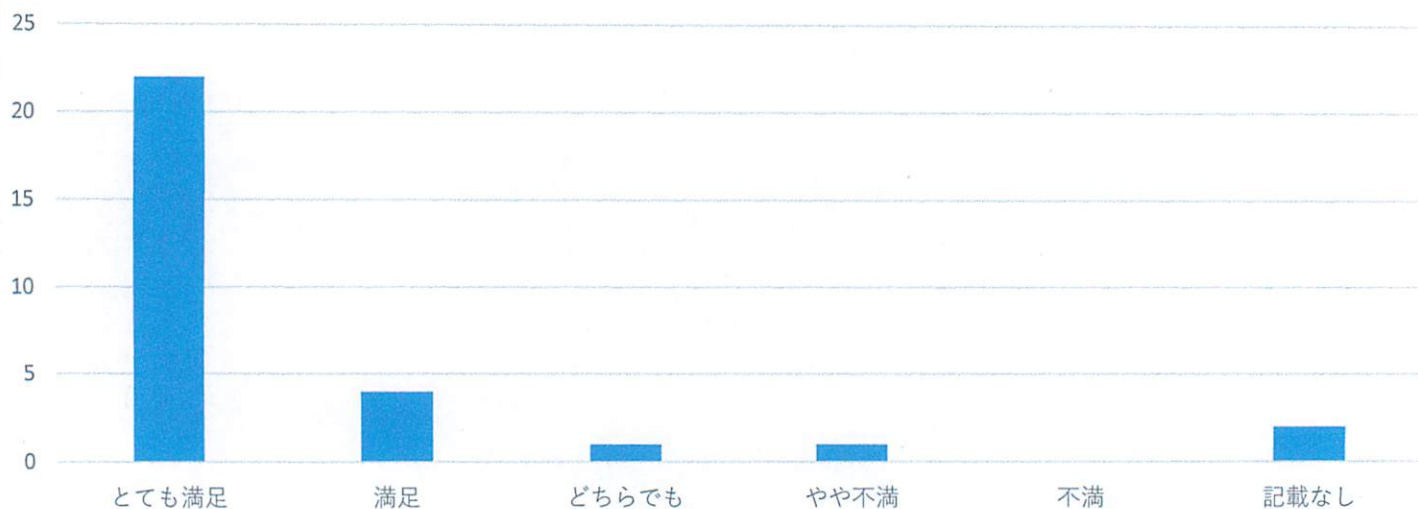


職員の礼儀、技術面に関しても多くの方に良い評価を頂きありがとうございます。書類についてわかりにくいことがあったとのご指摘もありましたので、今後さらにより良い接遇、わかりやすい説明方法などについて事業所として取り組んでまいります。貴重なご意見ありがとうございます。



4. 総合的な満足度をお聞かせください

訪問リハビリテーションLifeを使ってよかったか



〈皆様からのご意見〉

- ・骨折の退院後自宅での生活がとても不安でしたが、安心・安全に生活するための介護用品、設置すべき手すりの場所や、位置の指導や助言が適切で良かった。
- ・福祉用具の変更・使用方法のアドバイスで介護が楽になった。
- ・訪問リハビリが来てくれることで状態が改善したと思う。
- ・いつも明るくりハビリしてくれてよかった。
- ・病院、家庭のリハビリは環境条件が違う。
- ・2階に行かなくても良いと思ったが訪問リハビリですすめられて練習をしたら、主人に見てもらい上げられるようになりうれしい。
- ・訪問リハビリを始めて利用し継続できるか不安だったが、適切で親しみやすい効果的なリハビリができて良かった。
- ・退院後3ヶ月ということは、よく理解ができなかった。
- ・3か月間でなく、もう少しLifeを利用したかった。
- ・週1回でなく、2回利用できたらもっと良かった。

皆様からのご意見ありがとうございます。皆様が在宅でより安心して活動的な毎日が過ごせるようにより一層精進していきたいと思えます。

ご利用期間(3ヶ月間)や、週の使用回数などに関しては、介護保険制度の仕組みによる制限や、担当のケアマネジャーさんとの調整も必要となりますので、情報交換を積極的に行い、わかりやすく説明できるように努めてまいります。



皆様のご協力に感謝いたします。貴重なご意見ありがとうございました。

訪問リハビリ 訪問リハビリテーションLife

村山由美
福寿早苗
麻山智信